

Gizlik ve Veri Güvenliği Politikası

Migros Ticaret A.Ş. ('Migros') Gizlilik ve Veri Güvenliği Politikası ('Gizlilik ve Güvenlik Politikası'), hangi verileri neden ve nasıl topladığımızı, bu verilerle ne yaptığımızı ve güvenliğini nasıl sağladığımızı anlamanıza yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Bu bilgiler önemlidir. Bu nedenle, Gizlilik ve Güvenlik Politikamızı zaman ayırıp dikkatli bir şekilde okumanızı öneririz. Ayrıca, Migros'a ait bir web sitesi, uygulama veya Money Club kart üyeliğiniz bulunması durumunda, bilgilerinizi yönetmek, gizliliğinizi korumak ve güvenliğinizi sağlamak için gerekli kontrolleri ilgili üyeliğinizin şifre ile giriş sağladığınız Üyelik İşlemleri bölümünde bulabileceğinizi hatırlatırız. Kişisel verilerinizi düzeltmek/güncellemek için bu bilgileri paylaştığınız hizmet kanalımızın Üyelik İşlemleri alanından, [bu linkten](#) veya aşağıdaki servisimizden faydalanabilirsiniz:

Müşteri Hizmetleri Merkezimiz: 444 10 44

Migros Yönetimi; Migros Bilgi Güvenliği Politikasının uygulanmasını kurumun hayati süreçlerinden biri olarak kabul eder.

Hizmetlerimizi kullanmanız sırasında, bilgilerinizi nasıl kullandığımızı, güvenliğinizi nasıl sağladığımızı ve gizliliğinizi nasıl koruyabileceğinizi açık bir şekilde bilmeniz bizim için önemlidir.

Gizlilik ve Güvenlik Politikamız şu konuları açıklar:

- Hangi bilgileri nasıl topluyoruz ve kullanıyoruz?
- Müşterilerimiz bilgilerine nasıl erişebilir ve güncelleyebilir?
- Topladığımız bilgileri nasıl koruyoruz?

Gizlilik ve Güvenlik Politikamız hakkında sorularınız, endişeleriniz veya şikâyetlerinizi bize 444 10 44 çağrı merkezimiz üzerinden bildirebilirsiniz. Bu konudaki bütün talepleriniz ve sorularınız için **bize ulaşınız**.

Hangi Bilgileri Nasıl Topluyoruz?

Migros olarak sizden kişisel verilerinizi, siz müşterilerimize daha iyi hizmetler sunmak amacıyla toplarız. Topladığımız kişisel veriler Migros'un en son ürünler, avantajlı alışveriş fırsatları, kişiye özel avantajlı önerileri ve gelecekteki etkinlikleri hakkında sizi bilgilendirmemize olanak vermektedir. Ek olarak, sizlerden aldığımız veriler, siz müşterilerimizle bilgi alışverişi içerisinde olarak, sizlerden hizmet ve servislerimizle ilgili en doğru şekilde geri bildirim almamızı sağlamaktadır.

Migros web sitelerimize, Migros'un e-ticaret sitelerine, Money Club kart ayrıcalıklarına ve/veya uygulamalarımıza göz atmak isterseniz herhangi bir kişisel verinizi talep etmeyiz, ancak web sitelerimizin, uygulamalarımızın ve/veya diğer hizmetlerimizin sunduğu özellikler ve hizmetlerden herhangi birine katılmak isterseniz, sizden çeşitli kişisel veya demografik bilgiler sağlamanızı talep edebiliriz. Gizlilik ve Güvenlik Politikamızda, sizi kişisel olarak tanımlayan ve/veya iletişim kurmak üzere kullanılan bilgiler kişisel veriler olarak tanımlanmaktadır. Bunlara örneğin adınız, posta adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız, doğum tarihiniz, yaşıınız, cinsiyetiniz veya kişisel verilerinize bağlı olan ilgi alanlarınız ve tercihleriniz dâhil olabilir.

Kişisel verileriniz sadece rızanızla toplanır (örneğin web sitelerimiz ve/veya uygulamalarımız üzerinde bulunan çevrimiçi formları kullanarak veya mağazalarımızda Money Club kart başvurusu sırasında bilinçli olarak sağlarsanız) ve bilgi toplama süreci genellikle şu şekilde gerçekleşir:

- Web sitesi veya uygulamalara kayıt/üye olduğunuzda
- Mesaj panoları ve diğer etkileşimli etkinliklere dâhil olduğunuzda
- Bir duyuruyu veya bildirimini arkadaşınıza gönderdiğinizde
- Anketlere/oylamalara katıldığınızda
- "Bize Ulaşın" formu üzerinden geri bildirim gönderdiğinizde
- İş ile ilgili olarak bilgi girdiğinizde (ör. özgeçmiş gönderimi, medya talepleri vb.)
- Kişisel verilerin girilmesini gerektiren her türlü talebiniz olduğunda
- Mağaza içi kamera kayıt sistemi tarafından görüntülediğinizde

Yukarıda yer alan özellikler ile ilgili olarak toplanan bilgi türleri ve miktarı etkinliğe bağlı olarak farklılık gösterecektir. **Migros hizmet ve web sitesi üyelikleri sırasında topladığımız veriler** (Kredi kartı bilgileriniz hariç olmak üzere) tarafımızca saklanmaktadır. Bu bilgiler aşağıdakileri (bunlar ile sınırlı olmamak üzere) içerebilir:

- * Ad, soyadı
- * Posta adresi

- * E-posta adresi
- * Telefon numarası
- * Alışveriş bilgileri

Bazı etkinlikler veya üyelikler için bir kullanıcı adı ve/veya bir şifre oluşturmanız istenebilir. Ayrıca, ek demografik bilgi sağlamanız gerekebilmektedir. Bu bilgilere aşağıdakiler dâhil olabilmektedir:

- * Yaşınız veya doğum tarihiniz
- * Cinsiyetiniz
- * Kullanım sıklığınız
- * Sizinle ilgili diğer bilgiler

Migros bünyesinde hazırlanan mobil uygulamalar bazı bilgileri otomatik olarak kullanıcılardan toplayabilir. Bu bilgiler;

- * Cep telefonu marka-modelini,
- * Telefonunuzun İnternet Protokol adresini (İP),
- * Telefonunuzun işletim sistemini,
- * Konum bilgilerinizi

çerçevesindedir (telefonunuzda konum bilgisi kullanımına verdiğiniz izin çerçevesinde).

Bu veri akışını istediğiniz zaman uygulamayı telefonunuzdan kaldırarak durdurabilirsiniz (telefonunuz aracılığıyla toplanan verileri, telefonunuzdaki uygulama ayarları ve izinleri bölümünden ayarlayabilirsiniz).

Migros'un **sosyal medya** programı Facebook, Twitter ve Instagram gibi platformları kapsamaktadır. Sosyal medya içeriği ve kullanılan özellikleri, ilgili platformun kendi gizlilik politikasına tabidir. Sosyal medya gizlilik politikası hakkında bilgi edinmek için lütfen adı geçen firmaların (Facebook, Twitter, Instagram vb.) gizlilik politikalarını okuyun.

Çerezler (Cookie'ler) ve Diğer Teknolojiler

Gizlilik ve Güvenlik Politikamızda anlatılan amaçlar doğrultusunda işlenecek verileri toplarken çerezler kullanabilmekteyiz. Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza kayıt edilen küçük metin dosyalarıdır ve ziyaretinizle ilgili çeşitli bilgileri tutmaktadır.

Günümüzde birçok internet tarayıcısı web sitelerinin ziyareti sırasında çerez engelleme moduna sahiptir. Siz de internet tarayıcınızda çerez engelleme modunu aktif ettiyseniz, web sitemizde sizler için geliştirdiğimiz bazı özelliklerden faydalanamazsınız.

Çoğu web sitesinde olduğu gibi, İnternet Protokolü (IP) adresleri, tarayıcı tipi ve lisansı, internet servis sağlayıcısı (ISP), referans ve çıkış sayfaları, işletim sistemi, tarih/zaman damgası ve tıklama verileri gibi bazı bilgiler otomatik olarak toplanmakta ve kaydedilmektedir.

Web sitemizde kullandığımız diğer teknoloji web beacondır. Web beaconlar (pixel tag), web sitemizin kaç defa görüntülediği gibi bilgileri toplarlar.

Migros web siteleri, online servisleri, interaktif uygulamaları, e-posta mesajları ve reklamları, çerezler ve web beaconları gibi diğer teknolojileri kullanabilmektedir. Çerezler ve diğer teknolojilerle toplanan bilgiler kişisel olmayan bilgiler olarak kabul edilmektedir ve sadece sizlere sunduğumuz hizmeti geliştirmek için kullanılmaktadır. Bize bağlı web sitelerini ziyaret etmeniz, işbu politika kapsamında çerez ve web beacon kullanımına onay verdiğiniz anlamına gelmektedir.

Bazı e-posta mesajlarımızda, Migros web sitesi üzerindeki içeriğe bağlanan link tıklama URL'leri kullanılmaktadır. Müşteriler bu URL'lerden birine tıkladıklarında, web sitemizdeki hedef sayfaya ulaşmadan önce ayrı bir web sunucusundan geçerler. Bu link tıklama verileri, belli konulara olan ilgiyi belirlemek ve müşteri iletişimimizin etkinliğini ölçmek amacıyla izlenmektedir. Bu şekilde izlenmek istemiyorsanız, e-posta mesajlarında gelen metin veya grafik linklerine tıklamamalısınız.

Mağaza İçi Kamera Kayıt Sistemi

Siz müşterilerimizin güvenliği ve operasyonel amaçlarla (ör. mağaza içi trafik durumu vb.) mağazalarımızda kamera kayıt sistemi kullanılmaktadır. Yasal işlem gerektiren durumlarda ilgili kayıtlar, gerekli resmi mercilerle paylaşılabilir.

Topladığımız Bilgileri Nasıl Kullanıyoruz?

Sizlerden toplanan tüm bilgiler bize bilgilerinizi sunduğunuz amaç doğrultusunda, bilgilerin toplanması sırasında ya da bu Gizlilik ve Güvenlik Politikamızda açıklanan amaçlar doğrultusunda kullanılır. Web sitelerimize ve/veya uygulamalarımıza kayıt yaptırırken, bilgi sağlarken veya bilgilerinizi güncellerken talep ettiğiniz etkinlik veya hizmet dışında farklı bir etkinlik veya hizmet için bilgilerinizin kullanılması seçeneği sunulabilir.

Ayrıca kişisel ve/veya demografik bilgilerinizi analiz çalışmalarımız için kullanabiliriz. Bu şekilde size sağladığımız ürünleri ve hizmetleri sürekli olarak iyileştirebilir, kişiselleştirebilir, özelleştirebilir ve ihtiyaçlarınızı daha iyi karşılayabiliriz. Bunlara, dış kaynaklardan veya üçüncü taraflardan elde ettiğimiz verilerle, web sitelerimiz ve/veya uygulamalarımız üzerinden toplanan kişisel verilerinizi zaman zaman birleştirmek, güncellemek veya farklı şekillerde genişletmek dâhildir. Kişisel verilerinizi satmaz, kiralamaz ve/veya takas etmeyiz.

Kişisel verilerinizi;

- Web sitemizi ve uygulamalarımızı daha kolay kullanılabilir hale getirmek,
- Ürün ve hizmetlerimizi tanıtmak,
- Online ve mobil siparişlerinizi adresinize göndermek,
- Üyelerimizi tanımak ve iletişimimizi geliştirmek,
- Genel ve özel kampanyalar/avantajlar sunmak,
- Pazarlama ve reklam faaliyetlerinde bulunmak,
- Servislerimizi ve hizmetlerimizi müşterilerimize özel ve kişisel hale getirmek,
- Veri analizi, araştırma, anketler ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları/bilgilendirmeleri yapabilmek amacı ile yürürlükteki kanunlara uygun şekilde kullanır ve saklarız.

Müşterilerimizin beklentilerinin üzerine çıkabilmek, daha iyi iletişim kurup bizden beklenen memnuniyetlerini sağlamak ve hizmet verdiğimiz kişilere daha yakın olabilmek için bilgilerinize ihtiyaç duyarız. Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlar dışında kullanılmamaktadır.

Migros'a ait Müşteri İletişim Programı, Migros tarafından işletilen elektronik ortamdakiler dâhil tüm işyerlerinde, Program üyelerine;

* [Money Club Program Ortakları](#)

* [Migros E-Ticaret Siteleri Program Ortakları](#)

linklerinde yer alan ve güncellenen listedeki Program ortakları ile birlikte de gerçekleştirebileceği genel ve özel kampanya, promosyon, indirim, tanıtım, kulüplere özel avantajlardan yararlanma ve benzeri olanaklar sunan müşteri odaklı pazarlama programıdır.

Hizmet ve servislerimize üye olan müşterilerimiz, Programın yürürlüğe sokabileceği uygulamalar çerçevesinde; doğrudan ve dolaylı olarak Migros ve Program ortakları tarafından, genel ve özel kampanyalar, avantajlar, ürün, hizmet tanıtımları, reklam, pazar araştırması anketleri ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları bilgilendirmelerine ilişkin olarak her türlü elektronik iletişim aracı ile kendisine ticari elektronik ileti gönderilmesine, kulüplere üye kaydedilmesine izin vermiş olur.

Alışveriş bilgisi, ad, soyad, cep telefon numaraları, doğum tarihi, yaşadığı şehir, cinsiyet, gibi kişisel verilerinin ve elektronik programlar nedeniyle ulaşılabilen konum bilgisinin, kişisel olmayan bilgilerinin, mal ve hizmetlerini tanıtmak, imajını artırmak, ürün, hizmet ve iletişimini geliştirmek, üyelerini tanımak, denetim, veri analizi, araştırma, eğilimleri anlama, pazarlama ve reklam hizmetlerinde de kullanılmak üzere toplanmasına, veri kayıt sisteminde muhafaza edilmesine, sayılan amaçlarla Program ortakları, GSM Operatörleri / Sosyal Paylaşım Siteleri / Kargo şirketleri gibi ifa yardımcıları ile paylaşılmasına ve işlenmesine izin verir. Üye aksini belirtmedikçe, üyeliği sonlandığında da, bu madde kapsamında sayılan benzeri amaçlar doğrultusunda, mevcut verilerinin muhafaza edilmesini, paylaşılmasını, işlenmesini kabul eder.

Migros, kümüle (toplu) müşteri istatistiklerini, birey detayında kişisel verilerini içermeyecek şekilde iş ortakları (yatırımcıları dâhil), basın gibi üçüncü taraflar ile paylaşabilir.

Verilerinizi İşlerken Hangi İlkeleri Gözetiyoruz?

Verilerinizi işlerken:

- Verilerin belirli kapsamda olması,
- Yapılan işlemlerin meşru amaçlar için gerçekleştirilmesi,
- Yapılan işlemlerin hukuka ve dürüstlük kuralına uygunluğu,
- Verilerin toplandığı veya işlendiği amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması,
- Güncel verilerle yapılması,
- Verilerin işlendikleri amaç için gerekli süre boyunca muhafaza edilmesi,

ilkelerini gözetmekteyiz.

Bilgilere Erişim ve Güncelleme

Web sitelerimizden ve/veya uygulamalarımızdan hesabınıza ulaşarak, iletişim bilgilerinizin, tercihlerinizin ve diğer kişisel verilerinizin doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlayabilirsiniz. Sizden e-posta yoluyla şifre, kullanıcı adı, kredi kartı bilgileri veya diğer kişisel veriler asla talep edilmemektedir. Kişisel verilerinizin çalınmasına ve kötü amaçlarla kullanılmasına yönelik bu yönteme 'Phishing' adı verilmektedir. Bizden gelmiş gibi görünen, ancak kişisel verilerinizi talep eden bir mesaj aldığınızda, yanıt vermemelisiniz.

Hizmetlerimizi her kullandığınızda, kişisel verilerinize erişmenizi sağlamayı amaçlarız. Bu bilgiler eksik veya yanlışsa, güncellenmez veya silmeniz için (işletmeyle ilgili geçerli bir amaç veya hukuki amaçlar nedeniyle saklamamız gerekmiyorsa) gerekli süreci işletiriz. Kişisel verilerinizi güncellerken, isteğinizi yerine getirebilmek için önce sizden kimliğinizi doğrulamanızı isteyebiliriz. Veri tabanımızda kayıtlı bilgilerinizi sorgulamak veya kişisel verilerinizi düzeltmek/güncellemek için bu bilgileri paylaştığınız hizmet kanalımızın web sitesindeki şifreli üyelik alanından, [bu linkten](#) veya aşağıdaki servisimizden faydalanabilirsiniz:

Müşteri Hizmetleri Merkezimiz: 444 10 44

Topladığımız Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir?

Bu politika çerçevesinde topladığımız veriler ile ilgili olarak belli başlı haklarınız bulunmaktadır. Tarafımızdan işlenmekte olan verileriniz;

- İşlenip işlenmediğini öğrenebilir,
- İşleniyorsa bunlara ilişkin bilgi edinebilir,
- İşlenme amacını ve amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir,
- Varsa yurtiçinde veya yurtdışında paylaşıldığı üçüncü tarafların kimler olduğunu ve hangi verilerinizin paylaşıldığını öğrenebilir,
- Yanlış veya eksik olması durumunda düzeltilmesini isteyebilir,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması durumunda veya verilerin güncelliğini kaybetmesi durumunda, işlenmiş olunan verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteyebilir,
- Silinmesine veya düzeltilmesine ilişkin taleplerinizin, varsa verilerin aktarıldığı üçüncü taraflara bildirilmesini isteyebilir,

ilgili talepleriniz için bize 444 10 44 çağrı merkezimiz üzerinden veya bu [linkten](#) bize ulaşabilirsiniz.

Veri Güvenliği Kriterlerimiz

Migros, hassas kişisel veriler ve web sitelerimiz ve/veya diğer uygulamalarımız üzerinden toplanan kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak üzere tüm gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri almaktadır. Bu önlemler aşağıdakilerin de dâhil olduğu çeşitli konuları içerir:

- Kişisel verilerinizin halka açık olmayan ve sadece yetkili Migros çalışanları (çalışanlarımızla yapılan Gizlilik Sözleşmesi kapsamında), araçlarımız ve yüklenicilerimiz tarafından erişilebilen güvenli çalışma

ortamlarında saklanması

- Bu bilgilere erişmeden önce kişisel verilerini sakladığımız kullanıcılarımızın, web sitesi veya uygulama üzerinden kimliklerinin doğrulanması

Migros kişisel verilerinizin, kaybolma, hırsızlık ve suistimale, ayrıca yetkisiz erişim, paylaşım, değişiklik ve imhaya karşı korunması için idari, teknik ve fiziksel tedbirler dâhil olmak üzere ilgili önlemleri almaktadır. Migros E-Ticaret siteleri gibi online servisler ile kişisel verilerin toplandığı tüm web sayfalarında Secure Sockets Layer (SSL) şifrelemesi kullanılmaktadır. Bu servislerden ürün almak için, Safari, Firefox, Chrome veya Internet Explorer gibi SSL-destekli bir tarayıcı kullanmanız gerekmektedir. Bu sayede, İnternet üzerinden iletilen kişisel verilerinizin gizliliğini koruyabilirsiniz.

Migros'un Gizlilik ve Güvenlik Politikası ve gizliliği sağlamak için uyguladığı pratikler, müşterinin/bireyin isteğine bağlı olarak müşteriye/bireye açıklanır. Migros, kartlı ödeme sistemlerinde veri güvenliğini sağlamak amacıyla oluşturulmuş PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) regülasyonlarına uyar ve kartlı ödeme sistemlerinde veri iletimini ve işleyişini güvenli olarak sağlar. Kredi kartı numaranız online kredi kartı uygulamamız tarafından şifrelenerek bankanıza iletilmekte ve üçüncü taraflarla asla paylaşılmamaktadır. Kredi kartı bilgileriniz Migros tarafından saklanmamaktadır.

Migros, tamamen kendi inisiyatifinde olmak üzere, müşterilerinin siparişlerini tamamlamaları için 3D ödeme seçeneğini zorunlu kılabilir.

Gizlilik ve Güvenlik Politikası Geçerliliği

Gizlilik ve Güvenlik Politikamız Migros tarafından sunulan (reklamcılık ve araştırma hizmetleri v.b. dâhil) tüm hizmetler için geçerlidir.

Bilgilendirme ve Duyuru Listesinden Çıkış

Duyuru ve bilgilendirme listemizde yer almak istemiyorsanız, tercihlerinizi güncelleyerek dilediğiniz zaman ayrılabilirsiniz. Migros tarafından, bildirim ve iletişim amaçlı gelen ticari-elektronik iletilere erişim ve kontrol yetkisi sizin elinizdedir. Hizmet ve servislerimize olan üyeliğiniz devam ederken, sizin ile iletişim kurmamızı istemez iseniz, dijital mecralarda 'İPTAL' hakkınızı kullanabilir, iptal işleminizi 7447'ye ücretsiz SMS göndererek ya da çağrı merkezimize ulaşarak gerçekleştirebilirsiniz. Tarafınızdan bunu geçersiz kılan bir onay gönderilinceye kadar sizinle iletişime geçilmeyecektir. Hizmetlerimizden yararlanmayı sonlandırmak ister ve üyelikten ayrılmayı seçerseniz, müşteri hizmetleri hattımızı arayabilir ya da mağazalarımızda bulunan danışma birimlerine başvurabilirsiniz.

Gizlilik Soruları ve Hatırlatmalar

İnternet teknolojilerinin sürekli değişmesi ve İnternet tabanlı iş modellerinin sabit bir yapısının olmamasından dolayı, bu politika değişime açıktır. Gizlilik ve Güvenlik Politikası dâhilindeki her türlü değişiklik web sitelerimiz ve/veya uygulamalarımız üzerinden ziyaretçilerimize duyurulacaktır. Gizlilik ve Güvenlik Politikamızda yapılacak değişiklikleri takip etmek için, web sitemizi periyodik olarak ziyaret etmenizi tavsiye ederiz.

Migros'un Gizlilik ve Güvenlik Politikası veya bilgi işlem konusunda sorularınız veya endişeleriniz varsa, bizimle irtibat kurunuz.

Spam e-Postalar

Spamming, onayınız olmadan reklam, pazarlama veya tanıtım amacıyla isteğiniz dışında e-posta gönderilmesidir.

Migros olarak spam e-posta göndermemekteyiz. Karşı tarafın onayını almadan reklam amaçlı e-posta göndermek, yasa dışıdır. Kişisel verilerinizi (e-posta adresiniz de dâhil olmak üzere) doğrudan pazarlama veya reklam amacıyla izniniz olmaksızın kullanmayız. Aynı zamanda kişisel verilerinizi spam e-postalar için kullanacak hiçbir üçüncü tarafla paylaşmayız.

Web sitelerimiz, servislerimiz ve uygulamalarımız size e-posta ile pazarlama bilgilerini alma fırsatı sunar.

Migros tarafından gönderilen her e-posta size, istediğiniz tarihte pazarlama e-postalarını almayı durdurma imkânı sunar.

Herhangi bir nedenle bir Migros şirketinden spam e-posta aldığınıza inanıyorsanız, lütfen hemen bize ulaşın.

Yasal Nedenler ve Diđerleri

Yaşadığınız ülke içindeki veya dışındaki kanun, hukuki süreç, davalar ve/veya kamu yetkililerinden gelen talep ile Migros'un kişisel verilerinizi açıklaması gerekebilir. Ulusal güvenlik, kanunların uygulanması veya kamu için öneme sahip diğer konularda paylaşımın gerekli veya uygun olduğuna karar verildiğinde bilgileriniz ilgili resmi makamlara açıklanabilecektir.